

MICHELIN GRUPAS

GARANTIJAS POLITIKA

**INFORMĀCIJA
RIEPU LIETOTĀJAM**



Michelin Garantijas politika nošķir šajā dokumentā aprakstītās produktu garantijas no attiecīgajā tirdzniecības kampaņas nolikumā minētajām tirdzniecības papildu garantijām.

PRODUKTU GARANTIJAS NOTEIKUMI MICHELIN GRUPAS RIEPĀM

GARANTIJAS PRIEKŠMETS UN GARANTIJAS DEVĒJS

1. Garantijas priekšmets, saskaņā ar Michelin Grupas garantijas noteikumiem, ir sekojošu zīmolu riepas: Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Orium, Riken. Noteikumi attiecas uz Eiropā izplatītajām riepām, turpmāk tekstā - Izstrādājumi.
2. Uzņēmums Michelin (turpmāk tekstā - Garantijas devējs) garantē, ka Eiropā izplatītās Michelin Grupas riepas, kā arī uz jauniem spēkratiem uzstādītas Michelin riepas ir bez ražošanas un materiāla defektiem.
3. Garantijas devējs Latvijā ir Michelin Polska S.A. ar atrašanās vietu Olštīnā, ul. Leonharda 9, Polijā.
4. Šai garantija ir pakļauta un tai ir piemērojami Polijas Republikas normatīvie akti. Šī garantija neizslēdz un neierobežo tiesiskos aizsardzības līdzekļus, kas patērētājiem ir pieejami patērētāju līgumos (attiecībā uz preču defektiem vai citām preču neatbilstībām) saskaņā ar piemērojamiem Latvijas Republikas patērētāju tiesību likumiem. Šī garantija tiek piešķirta papildus piemērojamos normatīvajos aktos iekļautajām patērētāju garantijām.

GARANTIJAS PERIODS

Garantija attiecas uz Izstrādājuma lietošanu līdz oriģinālā protektora nodilumam vai norādīto laiku saskaņā ar tabulu zemāk:

vieglo automašīnu, komerctransporta un apvidus automašīnu riepas	5 gadi no iegādes datuma
kravas automašīnu riepas	līdz protektora nodilumam, t. i., līdz TWI nodiluma indikatoram*
radiālās lauksaimniecības riepas Michelin, Kleber un Taurus	līdz protektora nodilumam (līdz 10% protektora oriģinālā augstuma) un ne ilgāk kā 10 gadus no iegādes datuma
agrorūpniecības tehnikas riepas Michelin un Kleber	līdz protektora nodilumam (līdz 10% protektora oriģinālā augstuma) un ne ilgāk kā 5 gadus no iegādes datuma
rūpniecības tehnikas riepas	līdz protektora nodilumam un ne ilgāk kā 5 gadus no iegādes datuma
riepu kameras un aksesuāri (TBS, blīvgredzeni, aizsargi)	24 mēnešus no iegādes datuma

SŪDZĪBU PIENĒMŠANAS NOSACĪJUMI

1. Iesniedzot oficiālu sūdzību Michelin Grupas tiešo izplatītāju punktos, riepu gala lietotājam ir jānorāda visa nepieciešamā informācija par riepām un transportlīdzekli.

*TWI – pieļaujama protektora nodiluma indikators = 1,6 mm. Indikators, kas atrodas protektora garenrievās, vienmērīgi pa visu riepas protektoru, un apzīmēts riepas sānā ar TWI simbolu vizuālam protektora nodiluma novērtējumam. Samazināšanās līdz simbolam TWI = riepas atlikušā protektora nodilums vismaz vienā vietā.

- Riepu gala lietotājam ir pienākums iesniegt riepu kopā ar pierādījumu par tā iegādi. Garantijas devējs patur tiesības nosūtīt (uz sava rēķina) sūdzībai pieteikto riepu uz Michelin Grupas pētniecības centru ar mērķi veikt tālāku riepas ekspertīzi. Pirkuma apstiprinājumu nepieciešams uzrādīt vienīgi garantijas perioda noteikšanas vajadzībām. Gadījumā, ja tiek noteikts, ka riepa nav salabojama un nav veicama tās turpmāka ekspluatācija, kā arī tās karkass nav izmantojams protektora padziļināšanai, šādu riepu ekoloģisku apsvērumu dēļ Michelin uz sava rēķina nodos pirmreizējai pārstrādei, ja vien Sūdzības pieteicējs nepieprasīs riepas atgriešanu 30 dienu laikā pēc atbildes saņemšanas uz iesniegto sūdzību..
- Jānodrošina transportlīdzekļa pieejamība Garantijas devējam pēc Garantijas devēja pieprasījuma, lai izvērtētu tā tehnisko stāvokli.

SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS TERMIŅŠ

Sūdzības tiek izskatītas zemāk norādītajā termiņā atbilstoši riepas kategorijai:

vieglo automobiļu riepas	nekavējoties vai maksimāli līdz 14 dienām*
bezcēļu riepas POR	nekavējoties vai maksimāli līdz 14 dienām*
komerctransporta riepas	nekavējoties vai maksimāli līdz 14 dienām*
kravas automašīnu riepas	sūdzības tiks izskatītas pēc iespējas īsākā laikā
lauksaimniecības tehnikas riepas	sūdzības tiks izskatītas pēc iespējas īsākā laikā
agrorūpniecības tehnikas riepas	sūdzības tiks izskatītas pēc iespējas īsākā laikā
rūpniecības tehnikas riepas	sūdzības tiks izskatītas pēc iespējas īsākā laikā

* Norādītais periods ir noteikts kalendārājās dienās un tiek aprēķināts no dienas, kad izplatītājs ir saņēmis sūdzības pieteikumu.

KOMPENSĀCIJAS

Garantija neattiecas uz kompensāciju par laika zudumu, transportlīdzekļa izmantošanas pārtraukšanu, neērtībām vai citām ar sūdzību saistītām izmaksām, tostarp: izstrādājuma demontāžas un montāžas izmaksām, kā arī balansēšanas izmaksām.

SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANA

- Sūdzības atzīšanas gadījumā Garantijas devējs izsniedz Sūdzības iesniedzējam kompensāciju jaunas riepas vai aizstājēja riepas veidā, vai arī kā kompensāciju, kas ir līdzvērtīga iesniegtās riepas vērtībai. Šo summu aprēķina Garantijas devējs, pamatojoties uz Izstrādājuma pašreizējām darījuma cenām (tirgus cena) un ņemot vērā nenodilušās protektora daļas augstumu vai arī Izstrādājuma atlikušo ekspluatācijas laiku. Garantijas devējs patur tiesības izvēlēties kompensācijas veidu.
- Sūdzības atzīšanas un kompensācijas izsniegšanas gadījumā, riepas, kuras saņemtas sūdzības izskatīšanai, kļūst par Garantijas devēja īpašumu.
- Garantijas devēja piešķirtā kompensācija Sūdzības pieteicējam tiks nodota ar Garantijas devēja riepu izplatītāja starpniecību.

GARANTIJAS NOSACĪJUMU PIENĒMŠANA

Sūdzības iesniegšana tādā veidā, kā norādīts Sūdzību pieņemšanas noteikumu pirmajā punktā, nozīmē garantijas nosacījumu pieņemšanu.

SITUĀCIJAS, UZ KURĀM NEATTIECAS GARANTIJAS NOTEIKUMI

Garantija neattiecas uz Izstrādājumiem, kas ir bojāti tādu iemeslu dēļ kā:

1. Garantijas devēja norādīto Izstrādājumu ekspluatācijas prasību neievērošana (aprakstītas zemāk norādītajā, punktā „Michelin Grupas ražoto riepu ekspluatācijas prasības”);
2. nepareiza montāža vai demontāža, piemēram, neizmantojot riepu montāžas pastu vai naftas izcelsmes pastu izmantošana;
3. nepareizs remonts vai remonts tajās riepas zonās, kur tas nav pieļaujams;
4. transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa neatbilstības, tostarp: nepareiza piekares ģeometrija, bojāta riteņu savirze, ar defektiem, bojāti vai nodiluši amortizatori, bremzes, atsperes un/vai citi piekares elementi;
5. mehāniski bojājumi: iegriezumi un caursīte, kas ietekmē riepas izturību un apdraud tālāku drošu riepas ekspluatāciju;
6. Izstrādājuma pārslodze un ekspluatācija ar nepareizu spiedienu (gan pārāk augstu, gan pārāk zemu);
7. nepareiza Izstrādājuma uzglabāšana, tostarp: neaizsargājot pret uguns iedarbību, agresīvas iedarbības vielas, kas ietekmē gumijas struktūru, naftas izcelsmes vielas, ozons un/vai temperatūras ietekme, kas izraisa gumijas noārdīšanos;
8. nepareizs Izstrādājuma transports un uzglabāšana no Klienta puses;
9. neatbilstoša braukšanas tehnika, jo īpaši situācijas, kas izraisa protektora sadegšanu, braukšana ar bloķētiem riteņiem, avārijas bremzēšana;
10. Izstrādājuma izmantošana apstākļos, kas neatbilst paredzētajam pielietojumam;
11. tīšs riepas bojājums (vandālisms);
12. tiek pārsniegta riepu darba slodzes TKPH (tonna-kilometri stundā) koeficienta maksimālā vērtība, vai tiek pārsniegtas ražotāja noteiktas maksimālās riepu darbības cikla ilgums (attiecas uz rūpniecības un lauksaimniecības riepām);
13. riepu izmantošana ar nesaderīgiem elementiem, piemēram: kamerām, aizsargiem, diskām, blīvgredzeniem vai TBS.

PRASĪBAS ATTIECĪBĀ UZ RIEPU EKSPLUATĀCIJU

Lai pārliecinātos, ka Izstrādājumi tiek lietoti atbilstošos ekspluatācijas apstākļos, ir jāievēro šādi noteikumi:

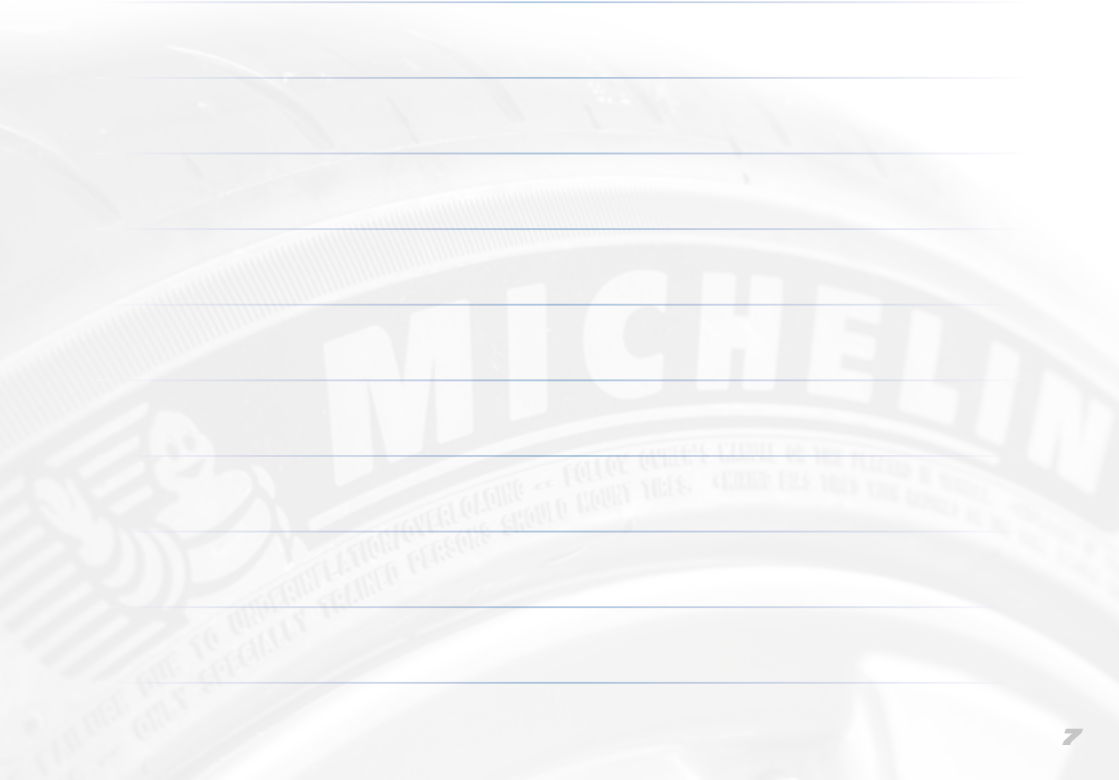
1. uzstādīt uz transportlīdzekļa tāda paša tipa riepas ar precīzi tādu izmēru, kravnesību un maksimālo ātrumu, kāds norādīts attiecīgā transportlīdzekļa tehniskajās prasībās;
2. uz transportlīdzekļa ass uzstādīt viena tipa riepas (izmērs, slodzes indekss, ātruma simbols, struktūra, protektora raksts);
3. vieglo automobiļu gadījumā, kas apgādāti ar četrām riteņiem, uzstādīt četras jaunas, viena izmēra un tipa riepas (izmērs, slodzes indekss, ātruma simbols, struktūra, protektora raksts), bet transportlīdzekļiem, kam uz vienas ass uzstādītas dažāda izmēra riepas, ievērot transportlīdzekļa ražotāja norādījumus;
4. pēc uzstādīšanas uz loka vieglo automobiļu un kravas automašīnu riepām nepieciešams veikt dinamisko balansēšanu;
5. riepu spiedienu vienmēr ir nepieciešams mērīt aukstām riepām;

6. eksploatēt riepū, ievērojot transportlīdzekļa un riepū ražotāju norādīto riepās iekšējo spiedienu attiecībā pret transportlīdzekļa eksploatācijas slodzi (šī informācija pieejama riepū tirdzniecības vietās, uz transportlīdzeklī pielīmētājām uzlīmēm, transportlīdzekļa eksploatācijas instrukcijā, Michelin Grupās riepū tehniskajā katalogā vai tīmekļa vietnē www.michelin.pl);
7. uzstādīt Izstrādājumus uz atbilstoša izmēra diskīem;
8. vieglo automobiļu riepām regulāri mainīt to novietojumu uz transportlīdzekļa pēc 7000 km nobraukuma SUV kategorijas automobiļiem ar 4x4 piedziņu un 15 000 km nobraukuma vieglajiem automobiļiem un komerctransportam;
9. gadījumā, ja tiek konstatētas tādas neatbilstības kā plaisas, iegriezumi vai formas deformācija, riepū nekavējoties nepieciešams izņemt no eksploatācijas un nodot pārbaudei kvalificētam riepū speciālistam.



PERSONAS DATI

1. Jūsu personas datu, t. i. uzņēmuma nosaukums (vai vārds un uzvārds), dzīvesvietas adrese vai uzņēmējdarbības vieta, kontakttālrunis, amats, e-pasta adrese, pārzinis ir:
 - a. izplatītājs, kam tikusi iesniegta sūdzība (turpmāk tekstā – Izplatītājs);
 - b. Michelin Polska S.A., ul. Leonharda 9, 10-454, Olsztyn, e-pasta adrese: Kontakt_IODO@michelin.com (turpmāk tekstā - Michelin).
2. Katrs no tiem ir atsevišķs datu pārzinis un apstrādās tos saviem mērķiem saistībā ar Jūsu iesniegtās sūdzības pieņemšanu un izskatīšanu.
3. Personas datu vākšana, apstrāde un izmantošana notiek: a) Izplatītāja gadījumā, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, t. i., Līguma izpildei, bet b) Michelin gadījumā, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Michelin leģitīmas intereses ir nepieciešamības gadījumā iegūt tiešu kontaktinformāciju Jūsu iesniegtās sūdzības izskatīšanai. Personas datu sniegšana ir brīvprātīga, bet to nenorādīšana neļaus īstenot sūdzības izpildi.
4. Bez Jūsu piekrišanas Michelin vai Izplatītājs nesniegs Jūsu informāciju nevienai trešajai pusei vai personai, izņemot Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, kas atrodas Klermonferānā (Francija) vai, ja tas nepieciešams uzņēmējdarbībai, arī citām Michelin Grupas vienībām vai pēc pilnvaroto iestāžu un institūciju pieprasījuma, pamatojoties uz attiecīgiem tiesību aktiem.
5. Personas datus Michelin un Izplatītājs uzglabās tik ilgi, cik tas nepieciešams iesniegtās sūdzības izskatīšanai, ņemot vērā, ka datus iespējams uzglabāt ilgāk, lai noteiktu, izskatītu vai aizstāvētu prasības, saskaņā ar noteikumiem par noilgumu.
6. Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem, kā arī tiesības pieprasīt to labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu un īstenot tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi.
7. Ja Jums ir radušies jautājumi par personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar Izplatītāju (dati norādīti augstāk) vai Michelin gadījumā, ar datu aizsardzības speciālistu, e-pasta adrese: Kontakt_IODO@michelin.com.
8. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, kas nodarbojas ar personas datu aizsardzību, kas ir Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētājs.
9. Jūs personas dati netiks apstrādāti automatizētā procesā (automatizēta lēmumu pieņemšana).



www.michelin.lv
www.bibserve.com

Michelin Klientu serviss
(vieglo automobiļu, komerctransporta un 4x4 riepas):
contact@tc.michelin.eu

Michelin Polska S.A.
ul. Leonharda 9
10-454 Olsztyn
www.michelin.lv